

通常サポート・プレミアムサポートのサービス内容比較

2019.04.01より

サポート内容	通常サポート	プレミアムサポート
司書アシスト（図書管理ソフト）		
お問合せ対応（操作・ご利用方法のご提案）	○	○
バージョンアップツールの提供 ※1	○	◎
2ndPC・共有サーバでのご利用 ※1	○	○
2ndPC・共有サーバ利用についてのお問合せメンテナンス ※1	×	○
司書アシスト連携カスタマイズツールのバージョンアップ対応 ※2	×	○
訪問サポート	（別途お見積）	（別途お見積）
HoLS（図書室専用ページ）		
サイト保守	○	○
月次アクセスログ件数のメール通知	○	○
コンテンツ、リンクの更新	○（随時対応）	○（随時対応）
お知らせの更新（新着図書案内を除く）	○（随時対応）	○（随時対応）
新着図書案内、雑誌目録のアップ ※3	△（月1回の更新）	○（随時対応）
書籍・雑誌蔵書検索データの更新 ※3	△（月1回の更新）	○（随時対応）
webメールフォーム（問合せ・文献申込など）の提供 ※4	○（1フォーム）	◎（2フォーム）
資料検索モジュールの提供 ※5	○（雑誌1、書籍1）	◎（4モジュールまで）
サポート費用（税別）（4月～翌年3月）	30,000円	50,000円

※1：[通常サポート]2ndPCを配置し貸出・返却のみを行う利用者用としての活用、共有ファイルサーバにデータファイルを配置したご利用は通常サポートでもご利用いただけますが2ndPC用のバージョンアップツールはご提供しません。2ndPCでの障害対応はサポートしません。
（ご利用者様側で標準ツールからリンクテーブルの設定を変更した2ndPC用ツールを作成ください）
[プレミアムサポート]（ご利用ネットワーク環境に対応した）2ndPC用バージョンアップツールをご提供致します。2ndPC、共有ファイルサーバを利用した障害についても対応致します。

※2：[プレミアムサポート]有償にて作成した司書アシスト連携のカスタマイズツール（経理報告用の帳票レポートなど）のバージョンアップに対応したツールの提供。

※3：[通常サポート]新着図書案内、雑誌目録のアップは月1回とします。
お知らせ（トライアルの掲示や図書室からのご案内）のアップ、コンテンツの追加・変更（リンク先URLなど）は随時対応します。
[プレミアムサポート]新着図書案内、雑誌目録のアップなどを含めお知らせ・コンテンツなどの追加・更新に制限はありません。

※4：[通常サポート]お問合せ・文献申込共用（またはお問合わせ専用）の1フォームを提供。
[プレミアムサポート]お問合せフォーム・文献複写（或いは書籍購入）専用といった2フォームを提供。

※5：[通常サポート]書籍蔵書検索・雑誌蔵書検索モジュール各1を提供。
[プレミアムサポート]書籍・雑誌蔵書検索モジュールの他”患者図書”や”研究発表”の検索モジュールを2つまで追加いただけます。
ご要望内容によって構築時に別途費用が必要となる場合がございます。

2018.12.27

メデックス・ジャパン株式会社

hol@medex-j.co.jp