

標準・プレミアムサポートのサービス内容比較（2024年度）

2024.04.01より

サポート内容	標準サポート	プレミアム サポート
司書アシスト（図書管理ソフト）		
お問合せ対応（操作・ご利用方法のご提案） ※1 メール・電話・FAX・リモートアクセス（zoom）	○	○
バージョンアップツールの提供 ※1	○（標準）	◎（標準・2ndPC用）
2ndPC・共有サーバにデータファイルを置いた利用 ※1	○（利用者様にて設定）	◎
2ndPC・共有サーバ利用についてのお問合せメンテナンス ※1	×	◎
司書アシスト連携カスタマイズツールのお問合せ、メンテナンス対応※2	×	○（お申出により対応）
訪問サポート	（別途お見積）	（別途お見積）
HoLS（図書室専用ページ）		
HoLS（図書室ホームページ）の利用 ※3	×	○
資料検索モジュールの提供	○書籍蔵書検索 ○雑誌蔵書検索	○書籍蔵書検索 ○雑誌蔵書検索 ○雑誌目録検索
書籍・雑誌蔵書検索モジュールのデータの更新 ※3	○（月1回を目安とする）	◎（週1回を目安とする）
雑誌目録検索モジュールの提供・データの更新 ※3	×	◎（週1回を目安とする）
コンテンツ、リンクの更新	×	◎（随時対応）
お知らせの更新（新着図書案内を除く）	×	◎（随時対応）
新着図書案内、雑誌目録のアップ ※3	×	◎（週1回を目安とする）
webメールフォーム（問合せ・文献申込など）の提供	×	○
月次アクセスログ件数のメール通知	○（書籍・雑誌蔵書検索のみ）	◎
サポート費用（税別）（4月～翌年3月）	30,000円	50,000円

※1：[標準サポート]2ndPCを配置し貸出・返却のみを行う利用者用としての活用および共有ファイルサーバにデータファイルを配置したご利用は通常サポートでもご利用いただけますが2ndPC用のツールはご提供しません。
（ご利用者様側で標準ツールからリンクテーブルの設定を変更した2ndPC用ツールを作成ください）

[プレミアムサポート]（ご利用ネットワーク環境に対応した）2ndPC用ツールを提供致します。
2ndPC、共有ファイルサーバを利用した障害、有償カスタマイズアプリについても対応致します。
これらのお問合せにもプレミアムサポートが必要となります。

※2：[プレミアムサポート]有償にて作成した司書アシスト連携のカスタマイズツール（経理報告用の帳票レポートなど）のお問合せメンテナンス対応。

※3：[標準サポート]HoLS（図書室ホームページ）はご利用いただけません。

書籍・雑誌蔵書検索モジュールはご利用いただけます。（機関様のホームページにURLリンクするなどしてご利用ください）

[プレミアムサポート]HoLS（図書室ホームページ）をご利用いただけます。

書籍・雑誌蔵書検索、雑誌目録検索データの更新および新着図書案内、雑誌目録のアップなどは週1回を目安とします。
その他のお知らせ・コンテンツなどの追加・更新に制限はありません。必要な時にご依頼ください。

2023.09.06

株式会社エルエスアシスト